

بررسی تأثیر رهبری قابل اعتماد بر عملکرد شغلی کارکنان با نقش میانجی مبادله رهبر - عضو (مورد مطالعه: کارکنان پرستاری بیمارستان‌های رشت)

مهسا لیاقت ورز*, محمد صادق حسن زاده پسیخانی,

1395-06-31

عملکرد شغلی یکی از با اهمیت‌ترین متغیرهایی است که محققین مدیریت منابع انسانی همواره توجه ویژه‌ای به آن دارند. عوامل بسیار زیادی وجود دارد که بر عملکرد شغلی تأثیرگذار است، اما در این تحقیق رهبری قابل اعتماد و رابطهی رهبر-عضو به عنوان عوامل مؤثر بر آن مورد بررسی قرار گرفته‌اند. از این رو پژوهش حاضر با هدف بررسی تأثیر رهبری قابل اعتماد بر عملکرد شغلی با نقش میانجی مبادله رهبر-عضو در میان کادر پرستاری بیمارستان‌های شهر رشت انجام شده است. این پژوهش از لحاظ رویکرد کمی، از نظر هدف کاربردی، از نظر نحوی گردآوری داده‌ها توصیفی و با توجه به نحوه تجزیه و تحلیل اطلاعات از نوع همبستگی می‌باشد. جامعه آماری این پژوهش 2254 نفر از پرستاران بیمارستان‌های دولتی و خصوصی شهر رشت را شامل می‌شود که با استفاده از فرمول کوکران 329 نفر از آن‌ها با توجه به محل خدمت به صورت طبقه‌ای متناسب با اندازه هر یک از بیمارستان‌ها، به طور تصادفی انتخاب شدند. برای گردآوری داده‌های پژوهش، از پرسشنامه‌ای 4 بخشی شامل سؤالات عمومی، سؤالات مربوط به رهبری قابل اعتماد، سؤالات مربوط به عملکرد شغلی و سؤالات مربوط به مبادله رهبر-عضو بر اساس مدل آولیو و همکاران استفاده شده است. داده‌ها پس از جمع‌آوری بر اساس فرضیه‌های پژوهش و با استفاده از برنامه‌های آماری PLS Smart در دو سطح توصیفی و استنباطی با استفاده از مدل‌سازی معادلات ساختاری با رویکرد حداقل مربعات جزئی رهبری که است آن بیانگر پژوهش نهایی‌های یافته شدند و تحلیل تجزیه مسیر تحلیل و (PLS) قابل اعتماد بر عملکرد شغلی کارکنان پرستاری بیمارستان‌های رشت با نقش میانجی مبادله رهبر - عضو تأثیر دارد و فرضیه تحقیق پذیرفته می‌شود و میزان تأثیر نیز برابر با 605/0 است. از سوی دیگر با توجه به عدم تأیید تأثیر مستقیم رهبری قابل اعتماد بر عملکرد شغلی کارکنان، می‌توان بیان داشت که نوع میانجیگری مبادله رهبر-عضو، کامل محسوب می‌گردد.

کلمات کلیدی : رهبری قابل اعتماد، عملکرد شغلی، مبادله رهبر-عضو

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه‌ها](#)