

# تبیین آمادگی پذیرش تغییر سازمانی با توجه به نگرش ، رفتار و رضایت شغلی کارکنان (مورد مطالعه: اداره کل امور مالیاتی استان گیلان)

آرمان حبیبی لشکری\*، 169،

1396-6-29

چکیده: امروز سازمان‌ها برای دستیابی به یک تغییر موفقیت آمیز میبایست به رفتارهای کارکنان دقت و توجه نموده و با واکنش مناسب در برابر آن زمینه انجام تغییر اثربخش را فراهم آورند. در این راستا تحقیق حاضر به دنبال تبیین آمادگی پذیرش تغییر سازمانی با توجه به نگرش ، رفتار و رضایت شغلی کارکنان در اداره کل امور مالیاتی استان گیلان طراحی شده است. روش تحقیق حاضر توصیفی و از نظر هدف کاربردی محسوب می‌شود. جامعه آماری این تحقیق شامل کارکنان اداره کل امور مالیاتی استان گیلان بوده، که تعداد 285 نفر از آنها با شیوه نمونه گیری تصادفی ساده به عنوان نمونه آماری تحقیق انتخاب گردید. روش جمع آوری داده‌ها در این تحقیق میدانی و ابزار آن پرسشنامه می‌باشد. جهت روایی ابزار تحقیق از روش روایی محتوی و تعیین پایایی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردید. در نهایت برای تحلیل داده‌ها و آزمون فرضیه‌های تحقیق از روش مدلسازی معادلات ساختاری با نرم افزار و رفتار ، نگرش که داد نشان شده آوری جمع های داده تحلیل از حاصل نتایج . شد 8.58 استفاده Lisrel رضایت شغلی کارکنان نقش مثبتی در افزایش آمادگی پذیرش تغییر سازمانی کارکنان داشته و مدل تحقیق به میزان 65 درصد از متغیر آمادگی پذیرش تغییر سازمانی تبیین می کنند. کلمات کلیدی: نگرش ، رفتار، رضایت شغلی، آمادگی پذیرش تغییر سازمانی

کلمات کلیدی : کلمات کلیدی: نگرش ، رفتار، رضایت شغلی، آمادگی پذیرش تغییر سازمانی

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)