

# تأثیر فناوری اطلاعات و تعهد به رابطه از طریق هماهنگی زنجیره تامین بر عملکرد زنجیره تامین

کیوان امانی رحیم آباد\*، 174، 175،

1395-06-31

برای محیط همیشه در حال تغییر این دوران و تغییر در شیوه تعاملات شرکتها با تامین کنندگان و مشتریان و پیچیدگی بازارها، کاهش دوره عمر محصولات و اهمیت یافتن زمان پاسخگویی به مشتریان و افزایش انعطاف پذیری، زنجیره تامین عاملی حیاتی برای رقابت پذیری سازمان ها می باشد. در این تحقیق جامعه آماری شرکت های فعال در شهرک صنعتی شهر رشت بودند. با استفاده از روش نمونه گیری جامعه محدود کوکران تعداد نمونه آماری 221 نفر مشخص گردید. سپس با استفاده از ابزار پرسشنامه به گردآوری اطلاعات و نظرات افراد نمونه پرداخته شد. پس از آن با استفاده از نرم افزارهای اس پی اس اس و لیزرل داده ها تحلیل و فرضیه های تحقیق آزمون شدند. نتایج آزمون فرضیه ها با استفاده از رویکرد معادلات ساختاری نشان می دهد هماهنگی با عرضه کنندگان و مشتریان تأثیر مثبت روی عملکرد زنجیره تامین دارد. همچنین مشخص شد فناوری اطلاعات برای عرضه کنندگان و مشتریان تأثیر مثبت روی هماهنگی با عرضه کنندگان و مشتریان دارد. سایر فرضیه های تحقیق نیز مورد تایید قرار گرفتند و از نظر آماری نیز معنادار بودند.

کلمات کلیدی : زنجیره تامین، فناوری اطلاعات، هماهنگی با تامین کنندگان و مشتریان، تعهد به رابطه

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)