

# تعهد سازمانی و تاثیر آن بر رفتار شهروندی سازمانی با توجه به نقش تعدیلگر سابقه کار کارکنان (مطالعه موردی: شعبات سازمان تامین اجتماعی شرق گیلان)

رضا فلاح زاده \*، 183،

1395-11-30

در سال‌های اخیر تحقیقات فراوانی ضمن توجه به مفهوم رفتار شهروندی سازمانی، بر اهمیت تأثیر آن بر اعمال و رفتار کارکنان داشته و به تجزیه و تحلیل آن پرداخته‌اند. در این پژوهش به بررسی تعهد سازمانی و تاثیر آن بر رفتار شهروندی سازمانی با توجه به نقش تعدیلگر سابقه کار کارکنان در شعبات سازمان تامین اجتماعی شرق گیلان پرداخته شد. پژوهش حاضر بر اساس هدف از نوع کاربردی و از نظر شیوه گردآوری اطلاعات، تحقیقی توصیفی و از نوع همبستگی است. جامعه آماری تحقیق، کارکنان شعبات سازمان تامین اجتماعی شرق گیلان به تعداد 190 نفر بودند. برای تعیین حجم نمونه از فرمول کوکران استفاده گردید. روش نمونه گیری این تحقیق از نوع تصادفی ساده می‌باشد که در آن شعبات به تناسب تعداد کارکنان مشغول به کار، به عنوان افراد مورد مطالعه انتخاب شدند. ابزار تحقیق شامل پرسشنامه‌های تعهد سازمانی (عاطفی، مستمر و هنجاری) از میر و آلن (1997) و پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی از بودساکوف و مکتری (1994) بود که روایی و پایایی آنها مورد تایید قرار گرفت. داده‌های جمع آوری شده در قالب آمار توصیفی و استنباطی با استفاده از نرم افزار بر مستقیمی تاثیر مستمر تعهد که داد نشان تحقیق نتایج، گرفت قرار تحلیل و تجزیه مورد SPSS22 رفتار شهروندی سازمانی در سازمان تامین اجتماعی می‌گذارد. این نتایج نشان داد که تعهد عاطفی تاثیر مستقیمی بر رفتار شهروندی سازمانی در سازمان تامین اجتماعی می‌گذارد. همچنین تعهد هنجاری تاثیر مستقیمی بر رفتار شهروندی سازمانی در سازمان تامین اجتماعی می‌گذارد. از طرفی، نتایج نشان داد که سابقه کاری رابطه بین تعهد سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی در سازمان تامین اجتماعی را تعدیل نمی‌کند و این فرضیه رد شد.

کلمات کلیدی : رفتار شهروندی سازمانی، تعهد عاطفی، تعهد مستمر، تعهد هنجاری، سابقه کار، سازمان تامین اجتماعی.

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)