

رابطه هوش اخلاقی و نارسایی هیجانی با رضایت شغلی کارکنان شهرداری

بهارك نعمتي*, قربانعلی یحیایی,

1396-6-27

چکیده هدف از پژوهش حاضر بررسی ارتباط بین هوش اخلاقی و نارسایی هیجانی با رضایت شغلی در کارکنان شهرداری بود. روش پژوهش توصیفی- همبستگی است. جامعه آماری را کارکنان شهرداری شهر لاهیجان در سال 1396 تشکیل داده اند که از بین آنها 217 کارمند مرد به شیوه نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. شرکت کنندگان به پرسشنامه رضایت شغلی بری فیلد و روث، پرسشنامه هوش اخلاقی لنینک و کیل و مقیاس نارسایی هیجانی تورنتو پاسخ دادند. داده های جمع آوری شده با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه 18 و به روش همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون به شیوه گام به گام تجزیه و تحلیل شدند نتایج پژوهش حاضر نشان داد که بین هوش اخلاقی و نارسایی هیجانی با رضایت شغلی ضریب همبستگی چندگانه وجود دارد ($r = 0.61$, $P < 0.01$) و هوش اخلاقی و نارسایی هیجانی می توانند به صورت معنادار 37 درصد از واریانس رضایت شغلی در کارکنان را پیش بینی نمایند ($P < 0.01$). همچنین ارتباط بین هوش اخلاقی و رضایت شغلی مثبت و معنادار بود ($r = 0.51$, $P < 0.01$). ($r = -0.45$, $P > 0.01$) بود معنادار و منفی شغلی رضایت و هیجانی نارسایی بین ارتباط ($P > 0.01$). یافته های پژوهش حاضر بیانگر اهمیت هوش اخلاقی و نارسایی هیجانی در تبیین رضایت شغلی کارکنان است. واژه های کلیدی: رضایت شغلی، هوش اخلاقی، نارسایی هیجانی.

کلمات کلیدی : واژه های کلیدی: رضایت شغلی، هوش اخلاقی، نارسایی هیجانی.

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)