

«تأثیر حمایت از کارکنان بر رضایت شغلی و تعهد سازمانی» (مطالعه موردی: شهرداری رشت)

محمد صبوری سیاهکل*, بهنام گیلانی نیا,

1395-6-31

هدف از انجام این تحقیق سنجش تأثیر حمایت از کارکنان بر رضایت شغلی و تعهد سازمانی در شهرداری رشت می باشد. در این تحقیق نوآوری سازمانی، حمایت مدیریت و توانمندسازی کارکنان بعنوان متغیرهای مستقل، رضایت شغلی و تعهد سازمانی به عنوان متغیرهای وابسته و همچنین حمایت کارکنان بعنوان متغیر میانجی در نظر گرفته شده اند. پژوهش حاضر، از لحاظ ماهیت مساله و هدف تحقیق کاربردی و از لحاظ روش اجرایی توصیفی-تحلیلی محسوب می شود. به منظور گردآوری داده ها از روش های میدانی بهره گرفته شده است. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه ی استاندارد می باشد. در پژوهش حاضر به دو روش توصیفی و استنباطی به تشریح و تجزیه و تحلیل داده های به دست آمده پرداخته شده است. در سطح توصیفی با استفاده از مشخصه های آماری نظیر توزیع فراوانی، میانگین، انحراف استاندارد و ضریب تغییرات به تحلیل و توصیف ویژگی های جامعه پرداخته شده است. در سطح استنباطی هم به منظور آزمون فرضیه ها از مدلسازی معادلات ساختاری استفاده شده است. در پژوهش حاضر از نرم افزار SPSS, LISREL جهت تجزیه و تحلیل داده ها استفاده شده است. نتایج حاصل از آزمون فرضیات نشان دادند که نوآوری سازمانی، حمایت مدیریت و توانمندسازی کارکنان بر حمایت کارکنان تأثیر دارند و همچنین حمایت کارکنان بر رضایت شغلی و تعهد سازمانی کارکنان تأثیر دارد.

کلمات کلیدی : کلید واژه ها: نوآوری سازمانی، حمایت مدیریت، توانمندسازی، حمایت کارکنان، رضایت شغلی، تعهد سازمانی

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)
[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)