

چالش های پیاده سازی سیستم برنامه ریزی منابع سازمان (ERP) در شرکت پالایش نفت لاوان

مهدی ظهوری راد *، 180،

1396-06-30

سیستم برنامه ریزی منابع سازمان (ERP) یکی از محبوب ترین سیستم های مدیریت کسب و کار می باشد که منافع حاصل از ظرفیت های واقعی زمان و ارتباطات پیوسته در کسب و کار را در سازمان های بزرگ، تامین می کند. اگرچه، تمامی ERP های پیاده سازی شده موفق نبوده اند. نظر به اینکه پیاده سازی ERP کل بخش های سازمان از جمله پروسه، افراد و فرهنگ سازمانی را تحت تاثیر قرار می دهد، چالش هایی در سازمان رخ می دهد. اخیراً، بعضی از شرکت ها شروع به جایگزینی سیستم های قدیمی خود با سیستم ERP نموده اند تا بدین وسیله مدیریت و اداره شرکت مربوطه را توسعه دهند. این پایان نامه بر چالش های پیاده سازی ERP در شرکت پالایش نفت لاوان متمرکز می باشد. هدف از این تحقیق شناسایی چالش های پیاده سازی ERP در شرکت پالایش نفت لاوان می باشد. جامعه آماری این تحقیق 6 نفر از خبرگان شرکت بودند و ابزار جمع آوری داده ها مصاحبه و مطالعات پیشین و روش تحقیق، اکتشافی می باشد و از AHP برای رتبه بندی عوامل استفاده شده است که بالاترین وزن مربوط به بلوغ فناوری اطلاعات و بقیه به ترتیب از بالاترین تا آخر عبارتند از فرهنگ رایانه، اندازه کسب و کار، مهندسی مجدد فرآیندها، تعهد مدیریت و برنامه ریزی می باشد.

کلمات کلیدی : برنامه ریزی منابع سازمان (ERP)، عوامل حیاتی موفقیت (CSF)، استراتژی، زیرساخت های فنی، فرهنگ، منابع انسانی، فرآیندهای کسب و کار

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)