

تأثیر مدیریت دانش و ابعاد آن بر بهره‌وری دستگاه‌های اجرایی مخابرات استان گیلان

محمد مهدی نیکنام*, سلیمان میرزایی, 164,

1395-6-31

هدف اصلی این پژوهش، سنجش ارتباط بین مدیریت دانش و بهره‌وری سازمان می‌باشد. پژوهش حاضر به لحاظ هدف، کاربردی و از جنبه جمع‌آوری داده‌ها از نوع توصیفی-پیمایشی است. در این پژوهش برای جمع‌آوری داده‌ها از پرسشنامه‌های استاندارد استفاده شده است. جامعه آماری تحقیق شامل 440 نفر از کارمندان دستگاه‌های اجرایی مخابرات استان گیلان می‌باشد. حجم نمونه از طریق فرمول کوکران 206 نفر بدست آمد. براساس حجم نمونه بدست آمده، تعداد 210 پرسشنامه به روش نمونه‌گیری غیراحتمالی در دسترس توزیع شدند که تنها 181 پرسشنامه قابلیت تحلیل داشتند و بقیه به علت ناقص بودن کنار گذاشته شدند یا بازگشت داده نشدند. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از مدل‌سازی معادلات ساختاری (PLS) و آزمون رگرسیون بهره گرفته شده است. نتایج نشان داد که 2/4 درصد از تغییرات مربوط به بهره‌وری منابع انسانی توسط مدیریت دانش قابل تبیین و توضیح می‌باشد. از میان ابعاد مدیریت دانش، فقط کسب دانش بر بهره‌وری تأثیر معناداری دارد.

کلمات کلیدی : واژگان کلیدی: مدیریت دانش، ابعاد مدیریت دانش، بهره‌وری منابع انسانی

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)