

# تأثیر هوش هیجانی بر رضایت شغلی با نقش میانجی گری عدالت سازمانی و ناامنی شغلی(مورد مطالعه: شعب بانک ملی استان گیلان )

رضا عزت ا □ زاده \*، 170،

1396-5-29

امروزه نقش و اهمیت نیروی انسانی بر هیچ کس پوشیده نیست . رضایت شغلی هم یکی از مباحث بسیار مهم در پژوهشهای مربوط به سازمانهای کاری بوده و مطالعه ها و پژوهشهای زیادی در این زمینه انجام گرفته است. سوال اصلی تحقیق عبارت است از: آیا هوش هیجانی بر رضایت شغلی با نقش میانجی گری عدالت سازمانی و ناامنی شغلی تاثیر دارد ؟ براین اساس فرضیه اصلی تحقیق اینگونه طرح می شود که هوش هیجانی بر رضایت شغلی با نقش میانجی گری عدالت سازمانی و ناامنی شغلی تاثیر دارد. جامعه آماری مشتمل بر 452 کارکنان شعب بانک ملی در استان گیلان شهرستان رشت که از طریق نمونه گیری تصادفی با حجم نمونه محدود از طریق فرمول ککران حجم نمونه 210 تعیین شده است. روش پژوهش، توصیفی- پیمایشی و ابزار اندازه گیری تحقیق پرسشنامه اوبانگ و همکاران(2015) و کارتینگ(2014) بوده است. جهت بررسی روایی تحقیق از روایی محتوایی با استفاده از نظر خبرگان بوده است. همچنین جهت سنجش پایایی تحقیق از آزمون کرونباخ استفاده شده است. داده های جمع آوری شده با استفاده از آمار استنباطی از آزمون معادلات ساختاری با استفاده از نرم افزار LISREL استفاده شده است و جهت آمار توصیفی متغیرهای اصلی و جمعیت شناختی از نرم افزار SPSS استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان داده است که هوش هیجانی بر عدالت سازمانی و به تبع بر رضایت شغلی و ناامنی شغلی تاثیر مثبت و معناداری داشته است. ولی هوش هیجانی بر ناامنی شغلی، ناامنی شغلی و رضایت شغلی تاثیر نداشته است.

کلمات کلیدی : هوش هیجانی، عدالت سازمانی، ناامنی شغلی، رضایت شغلی

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)