

تأثیر مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی با توجه به سبک رهبری در بانک‌های استان گیلان

عباس صابری بوساری*، 187،

1396-6-28

زمینه و هدف: سبک رهبری و مدیریت دانش را می‌توان چارچوب زیرساختی در اجرای موفق عملکرد سازمانی دانست. این پژوهش به بررسی یک مدل جامع متشکل از روابط مختلف بین رهبری تحول‌گرا و تعاملی، روند مدیریت دانش و عملکرد سازمانی در بانک‌های استان گیلان هست. دانش مواد و روش: این مطالعه از نظر روش جمع‌آوری اطلاعات از نوع توصیفی-پیمایشی و از نظر هدف کاربردی است. ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه‌ای است از 28 سؤال که 4 متغیر عملکرد سازمانی، مدیریت دانش، رهبری تحول‌گرا و رهبری تعاملی را مورد ارزیابی قرار داده است. حجم نمونه 176 از شعبات بانک‌های استان گیلان بودند که از طریق نمونه‌گیری غیر احتمالی در دسترس و فرمول کوکران حجم نمونه به دست آمده است؛ و برای تجزیه و تحلیل و آزمون فرضیه‌ها از نرم‌افزار Lisrel 8.58، spss20 و شاخص‌های آمار توصیفی استفاده شده است. نتایج: در توصیف متغیرها میزان متغیر مدیریت دانش با بیشترین واریانس و انحراف معیار بود. میزان رابطه تعاملی بین سبک رهبری تحول‌گرا و تعاملی با مدیریت دانش به ترتیب 41/0 و 51/0 و عملکرد با مدیریت دانش 8/0 هست. بین سبک رهبری تحول‌گرا و عملکرد سازمانی با توجه به مدیریت دانش میزان رابطه 33/0 و بین سبک رهبری تعاملی و عملکرد سازمانی با توجه به مدیریت دانش میزان رابطه 41/0 به دست آمد، که کلیه فرضیه‌های پژوهش مورد تأیید قرار گرفت. نتیجه‌گیری: این پژوهش نشان‌دهنده اهمیت سبک‌های رهبری و نقش آن‌ها در مدیریت دانش و عملکرد بانک‌ها هست. سبک رهبری تعاملی در این پژوهش بیشتر از سبک رهبری تحول‌گرا تأثیرگذارتر است.

کلمات کلیدی : عملکرد سازمانی، رهبری تحول‌گرا، رهبری تعاملی، مدیریت دانش

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه‌ها](#)