

تأثیر حمایت سازمانی ادراک‌شده و فرهنگ یادگیری سازمانی بر قصد ترک خدمت از طریق تعهد عاطفی (مورد مطالعه: کارکنان شرکت نفت فلات قاره جزیره سیری در خلیج فارس)

حسین محسنی زاده *، 170،

1396-10-2

چکیده با توجه به این‌که قصد ترک شغل موجب، ایجاد پیامدهای زیان باری برای شرکت‌ها بوده به‌ویژه زمانی که پست‌های سازمانی تخصصی‌تر باشند حفظ نیروی کارآمد برای سودآوری شرکت و توان رقابتی شرکت حائز اهمیت است. براین مبنا تحقیق حاضر به دنبال پاسخ به این سؤال اساسی است که آیا حمایت سازمانی ادراک‌شده و فرهنگ یادگیری سازمانی از طریق تعهد عاطفی بر قصد ترک خدمت کارکنان شرکت نفت فلات قاره جزیره سیری در خلیج فارس تأثیر دارد؟ و در صورت وجود تأثیر، فرآیند آن چگونه خواهد بود؟ این تحقیق بر اساس نوع هدف کاربردی و روش گردآوری داده‌ها در آن میدانی است. به‌منظور گردآوری اطلاعات از ابزار پرسشنامه استفاده‌شده است. جامعه آماری تحقیق حاضر 1500 نفر از کارکنان شرکت نفت فلات قاره جزیره سیری در خلیج فارس بوده و 308 نفر به‌عنوان نمونه تحقیق از طریق فرمول کوکوران برای جامعه محدود به دست آمد. روش نمونه برداری در تحقیق حاضر، نمونه برداری طبقه‌ای - تصادفی ساده بوده است. برای بررسی پایایی پرسشنامه از آلفای کرونباخ بهره‌برداری شد که برای همه متغیرها بالاتر از 7/0 به دست آمد. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از معادلات ساختاری از نرم‌افزارهای SPSS و Smart PLS 2 استفاده شد. از چهار فرضیه ارائه‌شده سه فرضیه به لحاظ آماری مورد تأیید قرار گرفتند و یک فرضیه مورد تأیید قرار نگرفت. فرضیه‌های تأیید شده عبارت‌اند از: (تأثیر حمایت سازمانی ادراک‌شده بر فرهنگ یادگیری سازمانی، تأثیر فرهنگ یادگیری سازمانی بر تعهد عاطفی، تأثیر تعهد عاطفی بر قصد ترک خدمت) بوده ولی تأثیر حمایت سازمانی ادراک‌شده بر تعهد عاطفی مورد تأیید قرار نگرفت. بیش‌ترین شدت تأثیر مربوط به تأثیر فرهنگ یادگیری سازمانی بر تعهد عاطفی و کم‌ترین شدت تأثیر مربوط به تأثیر حمایت سازمانی ادراک‌شده بر فرهنگ یادگیری سازمانی بوده است.

کلمات کلیدی : واژگان کلیدی: تعهد عاطفی، حمایت سازمانی ادراک‌شده، فرهنگ یادگیری سازمانی، قصد ترک شغل