

بررسی نقش یکپارچگی زنجیره تامین در ارتباط بین تعهد سازمانی و نیروی کار چند مهارته با عملکرد رقابتی (مورد مطالعه: بانک های خصوصی و دولتی استان گیلان)

مهرداد صفری*, عاطفه معصوم زاده,

1396-10-4

یکی از مهمترین سازمان های خدماتی هر کشور بانک ها و موسسات مالی فعال در صنعت بانکداری می باشند. لذا دستیابی به عملکرد مطلوب از سوی بانک ها و موسسات مالی در شرایط رقابتی و پویای امروز بسیار حایز اهمیت است. در این راستا هدف اصلی تحقیق بررسی نقش یکپارچگی زنجیره تامین در ارتباط بین تعهد سازمانی و نیروی کار چند مهارته با عملکرد رقابتی بانک های خصوصی و دولتی استان گیلان بود. روش پژوهش همبستگی و جامعه آماری تحقیق کلیه بانک های خصوصی و دولتی استان گیلان بودند. روش نمونه گیری در این تحقیق از نوع تصادفی و تعداد نمونه مورد مطالعه شامل 177 شعبه بود. کلیه تجزیه و تحلیل داده ها از طریق نرم افزارهای اس پی اس پی ال اس انجام شده است. نتیجه فرضیه های تحقیق حاکی از تاثیر مثبت تعهد سازمانی بر یکپارچگی عرضه کننده، تعهد سازمانی بر یکپارچگی داخلی و تعهد سازمانی بر یکپارچگی مشتری دارد. تاثیر مثبت چندمهارته بودن مدیران و کارکنان بر یکپارچگی عرضه کننده، چندمهارته بودن مدیران و کارکنان بر یکپارچگی داخلی و چندمهارته بودن مدیران و کارکنان بر یکپارچگی مشتری هم تایید شد. تاثیر مثبت داخلی بر یکپارچگی عرضه کننده و یکپارچگی داخلی بر مشتری نیز تایید شد. بعلاوه تاثیر مثبت یکپارچگی عرضه کننده، یکپارچگی داخلی و یکپارچگی مشتری بر عملکرد رقابتی هم مورد تایید قرار گرفت.

کلمات کلیدی : واژگان کلیدی: عملکرد رقابتی، یکپارچگی زنجیره تامین، تعهد سازمانی، چندمهارته بودن مدیران و کارکنان.

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)
[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)