

تأثیر توسعه سازمانی بر رفتار کارکنان با توجه به نقش نگرش کارکنان در بانک‌های استان گیلان (مطالعه موردی: بانک‌های ملی و کشاورزی در استان گیلان)

سپیده قنبری طارمسری*، 180،

1393-11-27

چکیده هدف کلی این تحقیق بررسی تأثیر توسعه سازمانی بر رفتار با توجه به نقش نگرش کارکنان در بانک‌های ملی و کشاورزی استان گیلان است. روش تحقیق توصیفی و هدف آن کاربردی است، روش گردآوری داده‌ها میدانی و ابزار آن پرسشنامه است. در تحقیق حاضر جامعه آماری مورد بررسی، کارکنان شعب بانک ملی و کشاورزی استان گیلان با تعداد 2182 نفر است. با در نظر گرفتن تعداد کل جامعه آماری و با توجه به جدول مورگان تعداد حجم نمونه 326 نفر است که تعداد 380 پرسشنامه با استفاده از روش نمونه‌برداری غیراحتمالی در دسترس توزیع شد. در نهایت تعداد 352 پرسشنامه از کارکنان جمع آوری شد و اطلاعات مورد تجزیه تحلیل قرار گرفت. یافته‌ها حاکی از آن است که به جزء عدم تایید فرضیه ارتباط بین سرمایه اجتماعی با تعهد به کیفیت خدمات در شعب بانک ملی و ارتباط بین سرمایه اجتماعی و تعهد به سازمان با رفتار شهروندی سازمانی در شعب بانک کشاورزی، تمامی فرضیات در هر دو شعب با احتمال 95% سطح اطمینان تایید شدند. کلمات کلیدی: سرمایه‌گذاری سازمانی در سرمایه اجتماعی، تعهد به سازمان، تعهد به کیفیت خدمات، عملکرد شغلی، رفتار شهروندی سازمانی

کلمات کلیدی : کلمات کلیدی: سرمایه‌گذاری سازمانی در سرمایه اجتماعی، تعهد به سازمان، تعهد به کیفیت خدمات، عملکرد شغلی، رفتار شهروندی سازمانی

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)