

مطالعه رابطه بین رهبری خدمتگزار با رفتار شهروندی سازمانی کارکنان ادارات آموزش و پرورش شهرستان‌های غرب استان گیلان با توجه به اعتماد به رهبر و عدالت رویه‌ای

علی‌اکبر دلخوش کسمائی*، 167،

1396-10-24

چکیده: پژوهش حاضر باهدف مطالعه رابطه بین رهبری خدمتگزار با رفتار شهروندی سازمانی کارکنان ادارات آموزش و پرورش شهرستان‌های غرب استان گیلان با میانجی‌گری اعتماد به رهبری و عدالت رویه‌ای انجام شده است. روش تحقیق بکار رفته توصیفی می‌باشد و جامعه آماری شامل کلیه کارکنان شاغل در ادارات مذکور بود که به روش غیر احتمالی در دسترس از میان آنان 202 نفر به‌عنوان نمونه در نظر گرفته شد. برای گردآوری داده‌ها از پرسشنامه استفاده گردید که روایی محتوای آن با مشورت و نظرات جمعی از اساتید و پایایی آن از طریق ضریب آلفای کربنباخ انجام گرفت، ضریب آلفای کربنباخ برای متغیرهای رهبری خدمتگزار، رفتار شهروندی سازمانی، عدالت رویه‌ای و اعتماد به رهبری به ترتیب 898/0، 819/0، 7/0 و 888/0 است. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم‌افزارهای آماری SPSS 23 و SMARTPLS 2 استفاده گردید. نتایج تجزیه و تحلیل داده‌ها نشان داد: بین رهبری خدمتگزار و رفتار شهروندی سازمانی رابطه مثبت وجود دارد که برابر 312/0 است. بین رهبری خدمتگزار و اعتماد کارکنان به رهبر رابطه مثبت وجود دارد که برابر 733/0 است. بین رهبری خدمتگزار و عدالت رویه‌ای رابطه مثبت وجود دارد که برابر 573/0 است. بین عدالت رویه‌ای و رفتار شهروندی سازمانی رابطه مثبت وجود دارد که برابر 257/0 است. بین اعتماد کارکنان به رهبر و رفتار شهروندی سازمانی رابطه‌ای مشاهده نشد. اعتماد کارکنان به رهبر در رابطه بین رهبری خدمتگزار و رفتار شهروندی سازمانی نقش میانجی دارد که این رابطه تأیید نشد. عدالت رویه‌ای در رابطه بین رهبری خدمتگزار و رفتار شهروندی سازمانی نقش میانجی دارد که این رابطه تأیید و قابل بررسی است.

کلمات کلیدی: واژگان کلیدی: رهبری خدمتگزار، رفتار شهروندی سازمانی، اعتماد به رهبر، عدالت رویه‌ای، کارکنان، ادارات آموزش و پرورش

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)