

تأثیر فعالیت‌های مسئولیت اجتماعی شهرداری بر واکنش شهروندان (مورد مطالعه: استان گیلان)

هما جعفر گروسی *، 186،

1396-11-7

امروزه مسئولیت اجتماعی در تمامی سازمان‌ها از جمله شهرداری‌ها نقش مهمی ایفا می‌کند. در واقع رضایت شهروندان از محیط شهر و خدماتی که شهرداری ارائه می‌دهد، عامل مهمی در جهت ایجاد انگیزه در مردم برای مشارکت در توسعه شهری است. هدف اصلی تحقیق حاضر، سنجش تأثیر قابلیت‌های شهرداری و فعالیت‌های مسئولیت اجتماعی شهرداری با توجه به میزان آگاهی شهروندان استان گیلان بر واکنش آنها است. از اینرو، 377 نفر از شهروندان گیلانی تحت عنوان نمونه آماری و به روش غیر احتمالی در دسترس انتخاب شدند. و از ابزار پرسشنامه برای جمع آوری داده‌ها استفاده شد. جهت آزمون فرضیه‌ها، از تکنیک معادلات ساختاری استفاده شده است. نتایج حاصل نشان داد که مسئولیت اجتماعی و قابلیت‌های شهرداری بر واکنش شهروندان تأثیر مثبت و معنی‌داری دارد. هم‌چنین این تأثیر با افزایش آگاهی شدت می‌یابد.

کلمات کلیدی : مسئولیت اجتماعی، قابلیت‌های شهرداری، آگاهی، واکنش شهروندان.

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)
[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه‌ها](#)