

تأثیر فعالیت‌های سازمان فضای سبز شهرداری لاهیجان بر عملکرد مدیریت زنجیره خدمات شهری (مورد مطالعه: حوزه‌های تحت نظارت شهرداری لاهیجان)

امیر گنجه خسروی*، 171،

1396-11-17

چکیده پژوهش حاضر با هدف بررسی تأثیر فعالیت‌های سازمان فضای سبز شهرداری لاهیجان بر عملکرد مدیریت زنجیره خدمات شهری حوزه‌های تحت نظارت شهرداری لاهیجان در استان گیلان انجام گرفته است بطوریکه مولفه‌های فعالیت‌های خدمات شهری شهرداری (خدمات زیرساختی مبتنی بر تاسیسات و تجهیزات شهری، خدمات رفاهی و اجتماعی مبتنی بر زیر ساخت‌های اجتماعی، خدمات فنی - تعمیرات مبتنی بر تولیدات صنعتی) و عملکرد خدمات شهری سبز مورد بررسی قرار گرفت. پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر شیوه گردآوری اطلاعات میدانی، روش تحقیق در مطالعه حاضر با توجه به شکل بیان فرضیه‌ها توصیفی و تحلیلی از نوع عکس است. جامعه آماری با حجم نمونه 75 نفر می‌باشد. شامل پرسشنامه‌ی طراحی شده پس از آنکه روایی آن از طریق روایی محتوا و پایایی آن از طریق آلفای کرونباخ مورد تایید قرار گرفت در کل جامعه آماری توزیع شد. و برای محاسبه ضریب آلفای کرونباخ از نسخه 23 نرم‌افزار SPSS استفاده شده است. یافته‌های تحقیق هم حاکی از معنادار بودن رابطه بین مولفه‌های فعالیت‌های خدمات شهری شهرداری و عملکرد خدمات شهری سبز تحت نظارت شهرداری لاهیجان در استان گیلان می‌باشد.

کلمات کلیدی : واژگان کلیدی: سازمان فضای سبز، عملکرد، شهرداری، مدیریت زنجیره خدمات شهری

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)