

تأثیر ابعاد استرس شغلی و عزت نفس بر عملکرد شغلی کارکنان اداره کل آموزش و پرورش استان گیلان

سید محمود رزمگیر*، 168،

1396-11-10

چکیده هدف کلی این تحقیق بررسی تأثیر ابعاد استرس شغلی و عزت نفس بر عملکرد شغلی است. روش تحقیق از نوع توصیفی و هدف آن کاربردی است و روش گردآوری داده‌ها میدانی و ابزار آن پرسشنامه است. در تحقیق حاضر جامعه آماری مورد بررسی، کارکنان در اداره کل آموزش و پرورش استان گیلان با تعداد 1567 نفر است با توجه به نتایج آزمون اسمیرنف کلوموگروف و مشخص شدن توزیع نرمال متغیرها با استفاده از فرمول کوکران تعداد حجم نمونه 317 نفر محاسبه گردید. بنابراین محقق 350 پرسشنامه با استفاده از روش نمونه برداری تصادفی توزیع نمود و تعداد 321 پرسشنامه قابل قبول جمع آوری شد. در نهایت پرسشنامه‌ها جمع‌آوری و داده‌ها با استفاده از نرم افزار وسیله نرم افزار SPSS 20 و LISREL 8.54 مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرد. با تجزیه و تحلیل داده‌ها مشخص گردید در سطح 95% ابهام نقش، تعارض نقش، نقش اضافه و عزت نفس بر عملکرد شغلی تأثیر معناداری دارد. کلمات کلیدی: ابهام نقش، تعارض نقش، نقش اضافه و عزت نفس، عملکرد شغلی.

کلمات کلیدی : کلمات کلیدی: ابهام نقش، تعارض نقش، نقش اضافه و عزت نفس، عملکرد شغلی.

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)