

تبیین رضایت کارکنان شرکت گاز استان گیلان با توجه به نقش سبکهای رهبری مدیران و مدیریت ریسک

علی روشنی *، 164،

1396-11-23

رضایت، یک پدیده کیفی است که وجود انسان را همیشه مورد تقویت قرار داده و در راه به دست آوردن خواستههای انسانی، نقش مؤثری را به عهده دارد. رضایت کارکنان یکی از عوامل بسیار مهم در افزایش کارایی، اثربخشی و ایجاد نگرش مثبت در فرد نسبت به کارشان است. در این تحقیق قصد داریم تا رضایت کارکنان شرکت گاز استان گیلان با توجه به نقش سبکهای رهبری مدیران و مدیریت ریسک را تبیین نماییم. لذا از 1295 نفر کارکنان شرکت گاز استان گیلان، با استفاده از فرمول کوکران، 298 نفر انتخاب گردیدند که در سه دسته کارکنان رسمی، قراردادی و پیمانکاری طبقه بندی شدند. به منظور بررسی فرضیات تحقیق از دو نرم افزار SPSS نسخه 22 و Lisrel نسخه 8.8 استفاده گردید. قابلیت اعتماد پرسشنامه با استفاده از فرمول آلفای کرونباخ محاسبه گردید که معادل با 0.85 بوده که قابلیت اعتماد پرسشنامه را تایید میکند. متغیرهای مورد بررسی در تحقیق شامل رهبری تعاملی، رهبری تحولگرا، مدیریت ریسک، مشارکت ایمنی، پذیرش ایمنی، بازده ایمنی بعنوان متغیرهای مستقل و رضایت کارکنان بعنوان متغیر وابسته در نظر گرفته شدند که قصد داشتیم تاثیر مستقیم متغیرهای مستقل بر یکدیگر و وابسته را مورد سنجش قرار دهیم. نتایج حاصل از تحقیق بیانگر تاثیرگذاری متغیر رهبری تعاملی بر مدیریت ریسک؛ رهبری تحولی بر متغیرهای مشارکت ایمنی و رضایت کارکنان؛ مدیریت ریسک بر متغیرهای مشارکت ایمنی، پذیرش ایمنی و رضایت کارکنان؛ مشارکت ایمنی بر متغیرهای بازده ایمنی و رضایت کارکنان میباشد. با توجه به نتایج بدست آمده، تاثیرگذاری واحد HSE که به مدیریت ریسک سازمان میپردازد، بسیار مشهود بوده است. لذا پیشنهاد میگردد پس از ارزیابی و مستندسازی مشکلات ایمنی در واحدهای مختلف، این مستندات به کارکنان شرکت گاز استان گیلان انتقال یابد. پس از دوره معینی، بازدیدهای متعدد توسط ارزیابان انجام شود و در صورت اصلاح موارد ایمنی، سیستم تشویق و ارتقا شغلی و در صورت عدم اصلاح، سیستم تنبیه اعمال گردد. ضمناً چنانچه مدیر سازمان بعنوان الگویی برای کارکنان در خصوص پذیرش ایمنی نقش ایفا کند، میتواند منجر به ایمن سازی محیط کاری شود و کارکنان نیز از محیط کاری خود احساس امنیت خواهند کرد که به طبع آن منجر به رضایت کارکنان میگردد.

کلمات کلیدی : رهبری تعاملی، رهبری تحولگرا، مدیریت ریسک، مشارکت ایمنی، پذیرش ایمنی، بازده ایمنی، رضایت کارکنان، شرکت گاز استان گیلان

