

# بررسی ارتباط بین انعطاف پذیری منابع انسانی و نوآوری سازمانی با توجه به نقش میانجی سازگاری فرهنگ سازمانی (مورد مطالعه: کارکنان اداره کل انتقال خون استان گیلان)

هاجر کاردان\*، دکتر حمیدرضا رضایی کلیدبری،

1396-11-15

در دهه های اخیر، درک نوآوری و تأثیر کلی آن بر رفاه ملی به طور قابل توجهی تغییر یافته است. محققان زیادی بر اهمیت نوآوری به عنوان ابزار خلق و محرک کلیدی مزیت رقابتی پایدار در محیط آشفته امروزی تأکید کرده اند. از این رو هدف اصلی تحقیق بررسی ارتباط بین انعطاف پذیری منابع انسانی و نوآوری سازمانی با توجه به نقش میانجی سازگاری فرهنگ سازمانی کارکنان اداره کل انتقال خون استان گیلان است. این تحقیق بر اساس هدف از نوع کاربردی و از حیث جمع آوری داده ها از نوع تحقیقات توصیفی است. جامعه آماری تحقیق کارکنان سازمان انتقال خون استان گیلان است و روش نمونه گیری در این تحقیق تصادفی ساده و تعداد نمونه برابر با 141 نفر است. روش گردآوری داده ها در این تحقیق میدانی و ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه است. در این تحقیق برای اندازه گیری روایی از روایی محتوا و همچنین برای اندازه گیری پایایی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شده است که مقادیر آن برای تمامی متغیرهای مدل بالاتر از 7/0 بدست آمده است. تمامی تجزیه و تحلیل داده های جمع آوری شده از طریق نرم افزارهای اس پی اس اس و لیزرل انجام شده است. برای بررسی فرضیه های تحقیق از تحلیل عاملی تاییدی و مدل سازی معادلات ساختاری استفاده شده است. نتیجه ی فرضیه های تحقیق حاکی از تأثیر مثبت و معنی دار انعطاف پذیری منابع انسانی بر نوآوری فرایند، نوآوری خدمات و سازگاری فرهنگ سازمانی بود. در فرضیه های دیگر نیز تأثیر مثبت و معنی دار سازگاری فرهنگ سازمانی بر نوآوری فرایند و نوآوری خدمات به تأیید رسیده است. در نهایت در فرضیه انتهایی تحقیق تأثیر نوآوری فرایند بر نوآوری خدمات به تأیید رسید.

کلمات کلیدی : واژگان کلیدی : نوآوری فرایند، نوآوری خدمات، انعطاف پذیری منابع انسانی، فرهنگ سازمانی، سازمان انتقال خون.

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)