

تحلیل نقش مراکز اقامتی و پذیرایی در افزایش مدت ماندگاری گردشگران در شهرستان رامسر

امیر قاسمی بازان *,98,

96-11-11

چکیده با توجه به اینکه مراکز اقامتی یکی از مهمترین اجزاء و عناصر نظام گردشگری می باشند، کمیت و کیفیت این مراکز در میزان تحولات رو به رشد گردشگری به ویژه در میزان جذب و رضایت گردشگران ، بسیار مهم و حائز اهمیت است . سابقه نه چندان طولانی گردشگری و عناصر تشکیل دهنده آن ، بخصوص صنعت هتلداری در ایران ، موجب شده تا مراکز اقامتی و میزان جذب گردشگر و همچنین سطح تخصص و مهارت کارکنان ، نحوه برخورد پرسنل بخشهای مختلف مراکز اقامتی با میهمانان ، آداب دانی و آشنایی با تکنیکهای میهمان نوازی و تسلط بر اجرای بایدها و نبایدهای هتلداری و... را تحت تاثیر قرار داده و با چالشهای جدی مواجه سازد. این مسئله به ویژه در مورد استانهایی مانند مازندران است. در مجموع مراکز اقامتی نقش مهمی را در گردشگری شهرستان رامسر ایفا می کند ، این تحقیق به منظور تبیین نقش مراکز اقامتی در جذب و ماندگاری گردشگر و جلب نظر میهمانان مقیم مراکز اقامتی مذکور، تهیه شده است. روش تحقیق برای دستیابی به پاسخ سئوالات ، رد یا قبول فرضیه ها و اهداف مورد نظر تحقیق، بر اساس روش توصیفی ، تجزیه و تحلیل کمی و کیفی نظام گردشگری در شهر رامسر از طریق تکمیل پرسشنامه توسط میهمانان مقیم مراکز اقامتی شهر (384 پرسشنامه) و از طریق روش کوکران که در محیط ((SPSS)) تجزیه تحلیل شده است، می باشد . نتایج نشان می دهد. علاوه بر این، تحولات گردشگری و هتلداری منجر از سیاستهای حمایتی دولت بوده به طوری که سیاستهای اتخاذ شده از طرف اداره کل سازمان میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری شهرستان رامسر (در برگزاری دوره های آموزشی برای پرسنل مراکز اقامتی) زیر نظر اداره کل سازمان میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری استان مازندران و همچنین تخصیص وام به مراکز اقامتی به عنوان (بنگاههای زود بازده) از سوی فرمانداری رامسر از عوامل مهمی هستند که در جذب و جلب گردشگران و توسعه مراکز اقامتی شهر رامسر موثر بوده است. بدین ترتیب مجموعه عوامل درون زاد و برون زاد نظام گردشگری در تحولات گردشگری شهر رامسر موثر بوده است . واژگان کلیدی : گردشگر ، اقامتگاه ، شهرستان رامسر

کلمات کلیدی : گردشگر ، اقامتگاه ، شهرستان رامسر

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)