

رابطه بین ویژگی های شخصیتی و خود کارآمدی با استرس شغلی در کارمندان بانک سطح شهر رشت

آمنه شیرزاد سبینی *, 223, 121,

1395-3-16

انسان عصر حاضر در جریان سازگاری با محیط اجتماعی و شغلی خود ناچار است محدودیت‌ها و فشارهایی را متحمل شود به نحویکه این فشارهای موجود در محل کار منجر به استرس شغلی کارکنان شود. این پژوهش با هدف بررسی رابطه بین ویژگی های شخصیتی و خود کارآمدی با استرس شغلی در کارمندان بانک سطح شهر رشت بودند. روش پژوهش توصیفی همبستگی می باشد. برای تعیین حجم نمونه از روش نمونه گیری تصادفی خوشه ای استفاده شد. حجم نمونه به تعداد 200 نفر از کارمندان بانک بودند. ابزارهای پژوهش شامل سه پرسشنامه است که عبارتند از پرسشنامه ویژگی های شخصیتی، پرسشنامه خود کارآمدی و پرسشنامه استرس شغلی. برای تجزیه و تحلیل از روش همبستگی پیرسون و رگرسیون استفاده شده است. نتایج نشان داد که بین ویژگی های شخصیتی و خود کارآمدی با استرس شغلی وجود دارد ($P = 01/0$).

کلمات کلیدی : ویژگی های شخصیتی، خود کارآمدی، استرس شغلی

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)
[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)