

تاثیر هوش هیجانی بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی گیلان با توجه به ویژگی جمعیت شناختی میدان تحقیق

حمیدرضا علیپور مرکیه *

1397-5-8

هدف اصلی تحقیق حاضر بررسی تاثیر هوش هیجانی بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی گیلان با توجه به ویژگی جمعیت شناختی میدان تحقیق می باشد. از اینرو سوال اصلی تحقیق حاضر عبارت است از اینکه : آیا هوش هیجانی بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی گیلان تاثیر دارد؟ تحقیق حاضر توصیفی از نوع همبستگی است و به لحاظ جمع آوری داده ها میدانی است و ابزار جمع آوری داده ها، پرسشنامه می باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر کلیه کارکنان اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی گیلان می باشد که 270 نفر می باشند. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران 154 نفر تعیین شد. چهار فرضیه در این تحقیق مطرح گردید. نتایج تحقیق نشان داد که خودآگاهی، استفاده از هوش هیجانی، همدلی و خودکنترلی بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی گیلان تاثیر دارد.

کلمات کلیدی : رفتار شهروندی سازمانی، هوش هیجانی، خودآگاهی، استفاده از هوش هیجانی، همدلی، خودکنترلی

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)