

تبیین عوامل مرتبط با تعهد سازمانی کارکنان با توجه به نقش حمایتی کارکنان در سازمان تامین اجتماعی استان تهران

نیلوفر رزاقی *,232,

1394-11-28

چکیده هدف این پژوهش عبارت است از بررسی و تبیین عوامل مرتبط با تعهد سازمانی با توجه به نقش حمایتی کارکنان سازمان تامین اجتماعی استان تهران. جامعه آماری پژوهش کارکنان دفاتر اسناد پزشکی تامین اجتماعی استان تهران هستند. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه‌ی محقق ساز برگرفته از تحقیق بینگ پین 2014 بود که پایایی آن با آلفای کرونباخ مورد ارزیابی قرار گرفت. پرسشنامه میان 300 نفر از کارکنان به صورت تصادفی ساده بر اساس شماره پرسنلی توزیع و جمع آوری گشت. برای تحلیل داده‌ها از نرم افزار SPSS , Lisrel استفاده شد. نتایج به دست آمده فرضیات تحقیق را تایید و مدل مفهومی را تبیین نمودند. نتیجه تحقیق نشان دادند که حمایت کارکنان با تعهد سازمانی کارکنان رابطه مثبت و معنادار به میزان 26/0 دارد میان توانمندسازی کارکنان و حمایت کارکنان رابطه ای به قدرت 22/0 یافت شد. بین نوآوری سازمانی و حمایت کارکنان رابطه ای معنادار به میزان 31/0 نتیجه شد. بین حمایت سرپرست و حمایت کارکنان رابطه ای معنادار به میزان 27/0 وجود دارد. همچنین بین نوآوری سازمانی و تعهد سازمانی رابطه ای معنادار به میزان 24/0 ، بین حمایت سرپرست و تعهد سازمانی رابطه ای به میزان 27/0 و بین توانمندسازی کارکنان و تعهد سازمانی رابطه ای معنادار به میزان 21/0 یافته شد. در نهایت این تحقیق برای بهبود شرایط تعهد سازمانی در سازمان تامین اجتماعی استان تهران پیشنهاد می دهد حمایت سرپرستان نسبت به زیردستان را تقویت کرده و به نوآوری سازمانی در روشها و رویه های انجام کار توجه کند. برای توانمندسازی کارکنان برنامه های جدی تری در نظر بگیرد. فعالیت های فوق به علاوه موجب افزایش حس حمایت در کارکنان نیز می گردد که به نوبه ی خود در افزایش و ایجاد تعهد سازمانی بسیار اثرگذار است.

کلمات کلیدی : تعهد سازمانی کارکنان

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)
[دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)