

تبیین عملکرد شغلی کارکنان با تأکید بر تناسب شغلی و سازمانی و رفتار نوآورانه کارکنان (مورد مطالعه: کارکنان اداره امور مالیاتی استان گیلان)

معصومه رضائی*، 169،

1397-6-11

با توجه به گستردگی وظایف در امور مالیاتی، عملکرد شغلی کارکنان در جهت ارتقا عملکرد این سازمان امری ضروری می باشد و کمک به تغییرات سازمانی خواهد نمود. براین اساس در این تحقیق به تبیین عملکرد شغلی کارکنان با تأکید بر تناسب شغلی و سازمانی و رفتار نوآورانه کارکنان در کارکنان اداره امور مالیاتی استان گیلان پرداخته شد. این تحقیق براساس نوع هدف کاربردی است. روش گردآوری داده‌ها میدانی بوده است. به منظور گردآوری اطلاعات از ابزار پرسشنامه استفاده شده است. جامعه آماری تحقیق حاضر 637 نفر از کارکنان امور مالیاتی استان گیلان هستند. 216 نفر به عنوان نمونه تحقیق از طریق فرمول کوکران برای جامعه محدود بدست آمدند. روش نمونه گیری در این تحقیق غیراحتملی در دسترس است. برای بررسی پایایی پرسشنامه از آلفای کرونباخ بهره برداری شد که برای همه متغیرها بالاتر از 7/0 بدست آمد. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از معادلات ساختاری از نرم افزارهای SPSS و PLS2 SMART استفاده شد. از 5 فرضیه ارائه شده در تحقیق همه موارد، تأیید شدند که عبارتند از (رابطه بین رفتار کاری نوآوری کارکنان با عملکرد کاری آن‌ها، رابطه بین ادراک کارکنان از تناسب فرد - سازمان باریتارکاری نوآوری، رابطه بین تناسب فرد - سازمان باریتارکاری نوآوری با توجه به نقش میانجی اعتماد بر نوآوری، رابطه بین ادراک کارکنان از تناسب فرد - شغل باریتارکاری نوآوری آن‌ها، رابطه بین تناسب فرد - شغل با رفتار کاری نوآوری با توجه به نقش میانجی اعتماد به نوآوری) است. بیش ترین شدت تأثیر مربوط به رابطه بین رفتار کاری نوآوری کارکنان با عملکرد کاری آن‌ها و کم ترین شدت تأثیر مربوط به رابطه بین تناسب فرد - شغل با رفتار کاری نوآوری با توجه به نقش میانجی اعتماد به نوآوری است.

کلمات کلیدی : اعتماد به نوآوری، تناسب فرد - سازمان، تناسب فرد - شغل، رفتار کاری نوآوری کارکنان، عملکرد کاری

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)