

بررسی موفقیت سیستم های دولت الکترونیک از نگاه کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان رشت

جعفر ابراهیم نیا *، 188،

1396-11-11

یکی از اقدامات مهم سازمان امور مالیاتی کشور جهت طراحی و اجرای صحیح وصول مالیات به عنوان یک منبع درآمدی گسترده، روی آوردن به سمت فناوریهای جدید الکترونیکی می باشد. برای اجرای مالیات استانی الکترونیکی علاوه بر زیرساختهای تکنولوژیکی و قانونی، باید به پذیرش شهروندان که عاملی کلیدی در توسعه ساختارهای الکترونیکی است نیز توجه شود. با افزایش تمایل کارکنان به استفاده از خدمات آنلاین منافع زیادی از جمله کاهش زمان و هزینه و آلودگی های زیست محیطی و همچنین کاهش تشریفات اداری را در پی خواهد داشت. هدف تحقیق حاضر بررسی عوامل موثر در تمایل کارکنان امور مالیاتی به استفاده از خدمات آنلاین اظهارنامه مالیاتی می باشد. روش تحقیق حاضر توصیفی و از نظر هدف کاربردی است. برای نیل به اهداف حاضر تعداد 6 فرضیه تنظیم شده است. جامعه آماری تحقیق تمامی کارمندان امور مالیاتی شهرستان رشت می باشد. تعداد این جامعه با توجه به حجم مشخص کارمندان، محدود در نظر گرفته شده است. حجم نمونه با استفاده از فرمول جامعه محدود و براساس روش نمونه گیری احتمالی در دسترس، 220 نفر بدست آمده است. روش گردآوری داده ها میدانی و ابزار آن پرسشنامه بوده است. تحلیل داده ها از طریق آمار توصیفی با استفاده از نرم افزار SPSS 22 و آمار استنباطی از طریق مدل معادلات ساختاری با استفاده از نرم افزار Lisrel 8.50 استفاده شده است. یافته های این تحقیق نشان داده است که تمامی متغیرهای این تحقیق در تمایل کارمندان به پذیرش سیستم آنلاین تاثیر داشته اند.

کلمات کلیدی : کلمات کلیدی : دولت الکترونیک، خدمات آنلاین، اشاعه فناوری، پذیرش شهروندان

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)