

بررسی تاثیر عملکرد سازمان های استفاده کننده از سیستم های LKM و TKM . (مورد مطالعه: کارکنان شعب بانک صادرات در استان گیلان)

حبیب زرین طلب *، 171،

1397-6-18

پژوهش حاضر با هدف بررسی بررسی تاثیر عملکرد سازمان های استفاده کننده از سیستم های LKM و TKM کارکنان شعب بانک صادرات در استان گیلان انجام گرفته است بطوریکه با توجه به مدیریت دانش جزئی و مدیریت دانش کلی و کاربرد همه مولفه های مدیریت دانش بر عملکرد مالی مورد بررسی قرار گرفت. پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر شیوه گردآوری اطلاعات میدانی، روش تحقیق در مطالعه حاضر با توجه به شکل بیان فرضیه ها توصیفی و تحلیلی از نوع علی است. جامعه آماری در این تحقیق شامل کلیه کارکنان شعب بانک صادرات در استان گیلان می باشد که طبق بررسی های صورت گرفته حجم جامعه برابر 1392 فرد می باشد. حجم نمونه مورد نیاز، برابر 301 نفر؛ برآورد شده است. نحوه محاسبه حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران حجم نمونه مورد نیاز را تعیین می نماید. شامل پرسشنامه ی طراحی شده پس از آنکه روایی آن از طریق روایی محتوا و پایایی آن از طریق آلفای کرونباخ مورد تایید قرار گرفت در کل جامعه آماری توزیع شد. و برای محاسبه ضریب آلفای کرونباخ از نسخه 23 نرم افزار SPSS استفاده شده است. یافته های تحقیق هم حاکی از معنادار بودن رابطه مدیریت دانش جزئی و مدیریت دانش کلی و کاربرد همه مولفه های مدیریت دانش بر عملکرد مالی بانک صادرات در استان گیلان وجود دارد.

کلمات کلیدی : مدیریت دانش جامع، عملکرد سازمان، مدیریت دانش ناب، عملکرد مالی، مدیریت دانش

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)