

# تبیین رفتار شهروندی کارکنان بانک‌های خصوصی شهر رشت با تاکید بر اخلاقیات و مسئولیت اجتماعی سازمان

علیرضا پور باقر\*، فریبا اسماعیل پور،

97-6-22

چکیده هدف اصلی این پژوهش تبیین رفتار شهروندی کارکنان بانک‌های خصوصی شهر رشت با تاکید بر اخلاقیات و مسئولیت اجتماعی سازمان بوده است. روش پژوهش توصیفی-همبستگی بوده است. جامعه آماری پژوهش را کلیه کارکنان شعبات بانک‌های خصوصی شهر رشت تشکیل می‌دهد. با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی نمونه‌ای به حجم 366 نفر از مشتریان انتخاب گردیدند. پرسشنامه‌های پژوهش عبارت بودند از مقیاس استاندارد مسئولیت پذیری اجتماعی، اخلاقیات سازمان، هویت یابی کارکنان با سازمان، رفتار شهروندی سازمانی کارکنان. فرضیات پژوهش با استفاده از مدل معادلات ساختاری در نرم افزار Amos نسخه 24 مورد بررسی قرار گرفت. یافته‌های تحقیق حاکی از آن است که اخلاقیات سازمان، مسئولیت پذیری اجتماعی و هویت یابی کارکنان با سازمان تأثیر معناداری بر رفتار شهروندی معطوف به کارکنان دارد. همچنین اخلاقیات سازمان، مسئولیت پذیری اجتماعی و هویت یابی کارکنان با سازمان تأثیر معناداری بر رفتار شهروندی معطوف به سازمان دارد. در ادامه اخلاقیات سازمان و مسئولیت پذیری اجتماعی تأثیر معناداری بر هویت یابی کارکنان با سازمان دارد. اخلاقیات سازمان و مسئولیت پذیری اجتماعی با تاثیرگذاری مستقیم بر هویت یابی کارکنان با سازمان به صورت غیرمستقیم بر رفتار شهروندی معطوف به کارکنان تأثیر دارند. همچنین اخلاقیات سازمان و مسئولیت پذیری اجتماعی با تاثیرگذاری مستقیم بر هویت یابی کارکنان با سازمان به صورت غیرمستقیم بر رفتار شهروندی معطوف به سازمان تأثیر دارند. کلمات کلیدی: مسئولیت پذیری اجتماعی، اخلاقیات، هویت یابی کارکنان با سازمان

کلمات کلیدی : مسئولیت پذیری اجتماعی، اخلاقیات، هویت یابی کارکنان با سازمان، رفتار شهروندی سازمانی کارکنان

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)