

ارزیابی کارایی پویای نسبی شعبات بانک ملی استان گیلان با روش تلفیقی تحلیل پوششی داده ها و تحلیل پنجره ای

افشین پورموسی بالاده *، 131،

1397-6-19

بطوری که می دانیم بانکها، از بخشهای مهم و حیاتی در رشد، پیشرفت و آبادانی هر کشور می باشند و ارزیابی عملکرد بانکها از اهمیت ویژه و متمایزی برخوردار است. از روشهای نوین ارزیابی کارایی تحلیل پوششی داده ها می باشد و در این روش تکنیک هایی برای ارزیابی کارایی واحدهای تصمیم گیرنده با ساختار شبکه ای ارائه می شود که هر واحد تصمیم گیرنده را به صورت مجزا مورد بررسی و پویش قرار میدهد. در تحقیق حاضر کارایی 41 شعبه بانک ملی استان گیلان در سالهای 1390 الی 1396 به روش تحلیل پوششی داده ها که یکی از کاربردی ترین تکنیک های ارزیابی کارایی می باشد؛ اندازه گیری شده است. به منظور تجزیه و تحلیل تغییرات کارایی در طی زمان از روش تجزیه و تحلیل پوششی داده ها و تحلیل پنجره ای و مدل های SBM با ماهیت بدون محور (یا ورودی محور و خروجی محور) استفاده شده است. با استفاده از این تحقیق، کارآمدترین و ناکاراترین شعب بانک ملی در استان گیلان در سالهای 90 الی 96 شناسایی شدند. نتایج نشان داد که روند تغییرات و پایداری عملکرد بسیاری از شعب مورد مطالعه بانک ملی در استان گیلان مثبت می باشند و تعداد کمی از شعب از روند تغییرات منفی تبعیت کردند که باید مدیران واحد ها تصمیم گیری برای تجمیع آنها با سایر شعب و با اتخاذ رویکردی مناسب برای ارتقای عملکرد آنها در پیش گیرند. به طور کلی مهمترین ورودی تعداد حسابها و کم اهمیت ترین خروجی کارمزد می باشند. ورودی ها، تعداد حسابها، هزینه های شعب، تعداد خود پرداز و خروجی ها، منابع، مصارف، سود سپرده ها، تعداد اسناد و کارمزد شعب می باشند.

کلمات کلیدی : کلمات کلیدی: کارایی پویا، تجزیه و تحلیل پوششی داده ها، تحلیل پنجره ای، بانک ملی

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)