

# اندازه‌گیری بهره‌وری و کارایی بانک‌های غرب استان مازندران به روش تحلیل پوششی داده‌ها

معصومه بزرگی\*, محمدهادی عسگری,

1394-06-15

چکیده یکی از مهمترین وظایف مدیران سازمانها ارزیابی عملکرد واحدهای درون سازمانی است، زیرا تنها ارزیابی عملکرد می‌تواند به مدیر در مورد اینکه سازمانش تا چه اندازه در جهت اهدافی که برای تحقق آن تاسیس شده گام برداشته است، آگاهی و اطلاع دهد تا مدیر در صورت وجود نقاط ضعف و عملکرد ضعیف سازمانش اقدام اصلاحی اتخاذ نماید و عملکرد سازمانش را بهبود بخشد. روشهای مختلفی برای ارزیابی عملکرد سازمانها وجود دارد یکی از مهمترین این روشها تکنیک تحلیل پوششی داده‌ها می‌باشد که با مقایسه کارایی واحدهای سازمان با یکدیگر، واحدهای کارا را از واحدهای ناکارا تمیز می‌دهد. در این پژوهش عوامل موثر روی بهره‌وری بانک ملی غرب استان مازندران و اینکه کدام شعبه بانک ملی در غرب استان مازندران کارابوده و کدام ناکارا و با روش تحلیل پوششی داده‌ها مورد بررسی قرار گرفته است. بانک ملی یک بانک تخصصی می‌باشد که به منظور اشتغالزایی و نظم قطب اقتصادی کشور تاسیس شده است. در این پژوهش از مدل DEA و از شاخص بهره‌وری مالم کوئیست برای اندازه‌گیری رشد بهره‌وری شعب بانک ملی غرب استان مازندران طی سالهای 1391-1392 استفاده گردید. در مدل شاخص بهره‌وری مالم کوئیست از متغیرهای کل سپرده‌ها، خدمات بانکی و کارمزد دریافتی و تعداد کارکنان به عنوان ورودی و تسهیلات اعطایی و هزینه‌های اداری و سود پرداختی به عنوان خروجی استفاده گردید. نتایج بدست آمده نشان داد که بهره‌وری شعب بانک در سال 1392 تنها در 3 شعبه (چالوس مرکزی- شیرود- بازار رامسر) کاهش داشته است و سایر شعب بهره‌ور بوده‌اند. این نتیجه همانند کارایی بدست آمده بوسیله شاخص مالم کوئیست است. همچنین با توجه به شاخص مالم کوئیست تمام شعبه‌ها، اگر شعب پیشرفت داشته‌اند ولی نسبت پیشرفت متفاوت است و در نهایت مشخص گردید در اغلب موارد تغییرات تکنولوژی نسبت به تغییرات کارایی حتی در رشد کارایی واحدها تاثیر بیشتری دارد. همچنین شعب بانک بر اساس نمره کارایی رتبه بندی شدند.

کلمات کلیدی : کلید واژه‌ها: بهره‌وری، کارایی

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه‌ها](#)