

تأثیر نقش میانجی رفتار شهروندی سازمانی در ارتباط بین روش های کاری عملکرد بالا و رفتار ضدتولیدی کارکنان شعب بانک کشاورزی شهر رشت

علی برزگر*, 185,

1397-05-15

هدف پژوهش حاضر بررسی تأثیر نقش میانجی رفتار شهروندی سازمانی در ارتباط بین روش های کاری عملکرد بالا و رفتار ضدتولیدی کارکنان شعب بانک کشاورزی شهر رشت می باشد. در این راستا، تحقیق حاضر توصیفی از نوع همبستگی است و به لحاظ جمع آوری داده ها میدانی است. جامعه آماری تحقیق حاضر کارکنان شعب بانک کشاورزی شهر رشت که تعداد آنها 230 نفر می باشد. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران 153 نفر تعیین شد. در این تحقیق از روش نمونه گیری تصادفی ساده استفاده شده است. یافته ها نشان می دهد توانمندسازی، پاداش و ترفیع بر رفتار شهروندی کارکنان شعب بانک کشاورزی استان گیلان تأثیر دارد. همچنین یافته ها نشان دادند که رفتار شهروندی سازمانی بر رفتار ضدتولیدی کارکنان شعب بانک کشاورزی استان گیلان تأثیر دارد. همچنین توانمندسازی، پاداش و ترفیع از طریق رفتار شهروندی بر رفتار ضدتولیدی کارکنان شعب بانک کشاورزی استان گیلان تأثیر دارد.

کلمات کلیدی : کلیدواژگان: رفتار شهروندی سازمانی، روش های کاری عملکرد بالا، رفتار ضدتولیدی

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)