

نقش میانجی اعتماد سازمانی در رابطه بین عدالت رویه-ای ادراک شده و رفتارهای مثبت شغلی در سازمان تأمین اجتماعی استان گیلان

احمدرضا صادقی*, 169,

1397-10-25

رفتارهای مثبت شغلی در حوزه سازمانی دارای اهمیت بالایی است. کارکنانی که رفتارهایی از قبیل رفتار شهروندی سازمانی و اشتیاق شغلی از خود بروز می‌دهند، می‌توانند عاملی برای ایجاد تمایز در بین سازمانشان با سایر سازمان‌ها گردند. هدف از انجام پژوهش حاضر، سنجش نقش میانجی اعتماد سازمانی در رابطه بین عدالت رویه ای ادراک شده و رفتارهای مثبت شغلی در سازمان تأمین اجتماعی استان گیلان می‌باشد. پژوهش کاربردی و از نوع توصیفی می‌باشد. جامعه آماری تحقیق، کارکنان سازمان تأمین اجتماعی استان گیلان هستند که براساس نمونه گیری خوشه ای و طبق فرمول کوکران تعداد 204 نفر به عنوان نمونه در نظر گرفته شدند. به منظور گردآوری داده ها از پرسشنامه استاندارد محققان پیشین استفاده شد. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از روش مدلسازی معادلات ساختاری توسط نرم افزار آماری LISREL8.80 استفاده شد. یافته های تحقیق نشان داد که بین عدالت رویه-ای و اشتیاق شغلی، اعتماد سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان سازمان تأمین اجتماعی استان گیلان رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. همچنین میانجی گری متغیر اعتماد سازمانی در رابطه بین عدالت رویه ای و اشتیاق شغلی و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان سازمان تأمین اجتماعی استان گیلان مورد تایید قرار گرفت. براین اساس می‌توان اینگونه نتیجه گیری نمود که با ارتقای عدالت رویه ای و ادراک از آن به واسطه اعتماد سازمانی رفتار شهروندی سازمانی و اشتیاق شغلی کارکنان سازمان تأمین اجتماعی استان گیلان ارتقاء خواهد یافت.

کلمات کلیدی : کلمات کلیدی: عدالت رویه ای - اعتماد سازمانی - رفتار شهروندی سازمانی - اشتیاق شغلی

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)
[دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)