

تأثیر تبعیض های سازمانی، پنهان سازی اطلاعات و انزوای اجتماعی بر استرس شغلی کارکنان شعب بانک رفاه استان گیلان

مهرداد عطیمی*، 164،

1397-10-29

استرس شغلی یک پاسخ مضر جسمی و روحی است و زمانی رخ می دهد که نیازهای شغلی با توانایی ها، حمایت ها و نیازهای فرد شاغل همخوانی نداشته باشد. استرس شغلی علاوه بر اینکه می تواند بر سلامت جسمی و روانی افراد تاثیر منفی بگذارد، باعث کاهش کارایی آنها شده و بهره وری را در سازمان ها کاهش دهد. توجه به عناصر درون سازمانی موثر بر استرس شغلی کارکنان نخستین مرحله جهت پیشگیری از این رفتار مخرب در بین نیروی انسانی سازمان است. هدف از انجام پژوهش حاضر، سنجش تأثیر تبعیض های سازمانی، پنهان سازی اطلاعات و انزوای اجتماعی بر استرس شغلی کارکنان شعب بانک رفاه استان گیلان می-باشد. جامعه آماری تحقیق کارکنان شعب بانک رفاه کارگران استان گیلان هستند که تعدادشان 435 نفر بوده که براساس فرمول کوکران و به روش نمونه گیری تصادفی خوشه ای حجم نمونه 225 نفر برآورد شد. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه هنجاریابی شده پژوهشگران پیشین است که پایایی سوالات پرسشنامه به روش آلفای کرونباخ بالاتر از 7/0 برآورد شد و روایی سوالات پرسشنامه به روش روایی محتوا و روایی سازه تایید شد. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از روش مدلسازی معادلات ساختاری (SEM) با استفاده از نرم افزار آماري Lisrel 8.80 اقدام شد. یافته های تحقیق نشان داد که تبعیض های سازمانی، پنهان سازی اطلاعات و انزوای اجتماعی بر استرس شغلی کارکنان شعب بانک رفاه کارگران استان گیلان تاثیر مثبت و معناداری دارد.

کلمات کلیدی : تبعیض های سازمانی، پنهان سازی اطلاعات، انزوای اجتماعی، استرس شغلی

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)