

# تأثیر تبادل رهبر عضو، فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی و توانمند سازی روانشناختی بر عملکرد فرانش کارکنان از طریق تعهد سازمانی (مورد مطالعه: سازمان صنعت، معدن و تجارت استان گیلان)

محمد مرادخانی\*، دکتر سیروس بالایی،

1396-11-07

نیروی انسانی هر سازمان مهم‌ترین و ارزشمندترین دارایی آن است، برای دستیابی به استانداردهای لازم برای روبه‌رو شدن با شرایط جدید، قبل از هر تغییری باید سازمان دارای نیروی انسانی پویا و منعطف باشد که ضمن برخورداری از توانایی لازم برای انجام وظایف خود در سازمان، دارای انگیزه و به عبارتی تمایل و خواست درونی برای نشان دادن حداکثر توانمندی‌های خود در سازمان حتی بیشتر از وظایف تعریف شده رسمی باشد. چنین کارمندانی که فراتر از شرح شغل محدود و رسمی و انتظارات سازمان، نقش ظاهر می‌کنند و خدمات ارائه می‌دهند، علاوه بر افزایش کارایی سازمان، نوآوری و خلاقیت را نیز افزایش می‌دهند. کارمندان رفتار فرانش را هنگامی بروز می‌دهند که به سازمان تعهد داشته باشند، زیرا تعهد سازمانی نقش معنی‌داری در انگیزش کارکنان دارد، بنابر موارد فوق‌الذکر پژوهش پیش رو به بررسی تأثیر تبادل رهبر عضو، فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی و توانمندسازی روانشناختی بر عملکرد فرانش کارکنان از طریق تعهد سازمانی پرداخته است. جامعه آماری این پژوهش کارکنان سازمان صنعت، معدن و تجارت استان گیلان بودند که به روش نمونه‌گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. جهت سنجش متغیرها از پرسشنامه و برای جمع‌آوری داده‌ها از روش میدانی استفاده شد. نتایج پژوهش بیانگر آن است که بین تبادل رهبر عضو، فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی و توانمندسازی روانشناختی با تعهد سازمانی رابطه وجود دارد و نیز بین تعهد سازمانی و عملکرد فرانش رابطه وجود دارد. همچنین بین تبادل رهبر عضو، فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی و توانمندسازی روانشناختی با عملکرد فرانش با میانجیگری تعهد سازمانی رابطه معناداری وجود دارد.

کلمات کلیدی : انگیزش کارکنان، تبادل رهبر عضو، تعهد سازمانی، رفتار فرانش، مدیریت منابع انسانی