

تأثیر رضایت شغلی و ادراک از فرهنگ سازمانی بر تمایل به تسهیم دانش مستمر کارکنان شرکت توزیع برق استان گیلان با توجه به نقش تعهد عاطفی و اعتماد مبتنی بر شناخت

غلامرضا رضایی*، 168،

1397-11-11

مدیریت دانش و به دنبال آن تمایل به تسهیم دانش، محیطی است که در آن افراد دانش خود را با یکدیگر تبادل نموده و سرانجام آن را به کار ببندند. هدف اصلی پژوهش حاضر، پاسخ به این پرسش کلیدی است که آیا رضایت شغلی و ادراک از فرهنگ سازمانی با توجه به نقش میانجی تعهد عاطفی و اعتماد مبتنی بر شناخت بر تمایل به تسهیم دانش مستمر کارکنان شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان تأثیر دارد؟ این تحقیق از نظر هدف یک تحقیق کاربردی و از لحاظ نوع روش توصیفی است. از نظر جمع آوری داده ها، تحقیق میدانی محسوب می شود. جامعه آماری در این تحقیق، شامل کارکنان شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان به تعداد 1560 نفر می باشد که بر اساس فرمول جامعه محدود کوکران، 220 نفر از آنها بر اساس روش نمونه گیری غیراحتمالی در دسترس انتخاب شدند. ابزار جمع آوری داده ها در تحقیق حاضر، پرسشنامه می باشد که دارای روایی محتوای بوده و از نظر پایایی براساس ضریب آلفای کرونباخ برای متغیرهای ادراک از فرهنگ سازمانی، رضایت شغلی، تعهد عاطفی، اعتماد مبتنی بر شناخت و تمایل به تسهیم دانش مستمر به ترتیب با مقدار، 801/0، 885/0، 845/0، 823/0، 815/0 تایید شده است. داده های تحقیق با استفاده از نرم افزار SPSS 22 و LISREL 8.50 تجزیه و تحلیل گردید. نتایج نشان داد که ادراک از فرهنگ سازمانی بر تکریم ارباب رجوع بر تعهد عاطفی و تمایل به تسهیم دانش مستمر تأثیر دارد؛ رضایت شغلی بر اعتماد مبتنی بر شناخت و تمایل به تسهیم دانش مستمر تأثیر دارد. تعهد عاطفی بر تمایل به تسهیم دانش مستمر تأثیر دارد. اعتماد مبتنی بر شناخت بر تماسل به تسهیم دانش تأثیر دارد.

کلمات کلیدی : ادراک از فرهنگ سازمانی، تعهد عاطفی، رضایت شغلی، تمایل به تسهیم دانش مستمر، اعتماد مبتنی بر شناخت

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)