

تأثیر سیستم ارزیابی عملکرد ادراک شده بر رضایت شغلی با توجه به عدالت سازمانی کارکنان شعب بانک رفاه کارگران استان گیلان

روح ا. محمدی پویا*, 164,

1397-11-06

رضایت شغلی یکی از مهمترین عناصریست که به منظور توجه به ابعاد روانی زندگی نیروی انسانی شاغل در سازمان باید بدان توجه کرد. ادراک از عدالت یکی از پیشایندهای رضایت است. هدف از انجام پژوهش حاضر، سنجش عدالت سازمانی در تأثیر ادراک از سیستم ارزیابی عملکرد بر رضایت شغلی کارکنان بانک رفاه استان گیلان است. پژوهش از حیث هدف کاربردی و از نوع توصیفی - پیمایشی محسوب می-گردد. جامعه آماری پژوهش کارکنان شعب بانک رفاه استان گیلان هستند که تعدادشان 435 نفر بوده و براساس فرمول کوکران و به روش نمونه گیری خوشه ای حجم نمونه 225 نفر در نظر گرفته شد. به منظور گردآوری داده-ها از پرسشنامه هنجاریابی شده توسط پژوهشگران پیشین استفاده شده-است که پایایی پرسشنامه به روش آلفای کرونباخ و پایایی مرکب و روایی پرسشنامه به روش روایی محتوا، همگرا و واگرا مورد تایید قرار گرفت. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار آماری PLS3 Smart و با استفاده از روش مدلسازی معادلات ساختاری مبتنی بر حداقل مربعات جزئی اقدام شده است. یافته های تحقیق نشان داد که ادراک از سیستم ارزیابی عملکرد براساس ابعاد اهداف اداری، توسعه-ای و معیارهای نقش تأثیر مثبت و معناداری بر عدالت رویه ای، توزیعی و مراوده-ای دارد. همچنین مشخص شد که عدالت رویه-ای، توزیعی و مراوده-ای بر رضایت شغلی تأثیر مثبت و معناداری دارد. در مجموع می-توان گفت که با ارتقای احساس عدالت نسبت به سیستم ارزیابی عملکرد، میزان رضایت شغلی کارکنان شعب بانک رفاه استان گیلان ارتقاء خواهد یافت.

کلمات کلیدی : سیستم ارزیابی عملکرد، عدالت سازمانی، رضایت شغلی

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)
[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)