

تأثیر عزت نفس و ابعاد استرس شغلی بر عملکرد شغلی در دفاتر بیمه ایران شهر رشت

جیران مبشر*، دکتر رحمت علی صابری حقایق،

1395-6-31

هدف کلی این تحقیق بررسی تأثیر عزت نفس و ابعاد استرس شغلی بر عملکرد شغلی است. روش تحقیق از نوع توصیفی و هدف آن کاربردی است و روش گردآوری داده‌ها میدانی و ابزار آن پرسشنامه است. جامعه آماری تحقیق حاضر دفاتر بیمه ایران، در شهر رشت با تعداد 118 دفتر است. با توجه به فرمول کوکران حجم نمونه برابر با 90 دفتر در نظر گرفته شد که به روش نمونه‌گیری تصادفی انتخاب شدند. به این ترتیب که به هر یک از 118 دفتر کد داده شد و سپس نرم‌افزار اکسل 90 کد را به طور تصادفی انتخاب نمود. در هر دفتر بین 2 تا 3 پرسشنامه توزیع گردید. در نهایت تعداد 189 پرسشنامه معتبر جمع‌آوری شد. پرسشنامه‌های جمع‌آوری شده و داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS 20 و LISREL 8.54 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل داده‌ها نشان داد که در سطح اطمینان 95% ابهام نقش، تعارض نقش، نقش اضافه و عزت نفس بر عملکرد شغلی تأثیر معناداری دارد.

کلمات کلیدی : ابهام نقش، تعارض نقش، نقش اضافه و عزت نفس، عملکرد شغلی و دفاتر بیمه ایران، شهر رشت

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)
[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)