

سنجش تاثیر هوش هیجانی بر سبک های رهبری با تاکید بر تجربه کاری و سطح تحصیلات (مورد مطالعه: کارمندان بانک صادرات

راضیه یحیی زاده *، دکتر نرگس دل افروز،

1398-6-3

هدف : هوش عاطفی، هوش احساسی یا هوش هیجانی (که ضریب آن با EQ نشان داده می شود) شامل شناخت و کنترل عواطف و هیجان های خود است. به عبارت دیگر، شخصی که EQ بالایی دارد سه مؤلفه هیجان ها را به طور موفقیت آمیزی با یکدیگر تلفیق می کند (مؤلفه شناختی، مؤلفه فیزیولوژیکی و مؤلفه رفتاری). پژوهش حاضر با هدف بررسی سنجش تاثیر هوش هیجانی بر سبک های رهبری با تاکید بر تجربه کاری و سطح تحصیلات صورت گرفته است. روش کار : این پژوهش توصیفی از نوع همبستگی به-شمار می آید. جهت نمونه گیری از جامعه آماری تحقیق حاضر از فرمول کوکران برای جامعه محدود استفاده شد. بر طبق فرمول کوکران از 1200 نفر، 291 نفر به صورت خوشه ای انتخاب شدند. برای تحلیل داده ها از آمارهای توصیفی شامل فراوانی، درصد، میانگین و انحراف معیار استفاده گردیده است و برای آمار استنباطی از روش مدل-یابی معادلات ساختاری استفاده شد. این تحلیل-ها با استفاده از نرم افزار آماری SPSS و PLS Smart 3.0 انجام گرفت. یافته ها : ابتدا به بررسی آمار توصیفی کارکنان من جمله سن، جنسیت و تحصیلات و سابقه کاری پرداخته سپس آمار استنباطی مورد بررسی قرار گرفت و به این ترتیب روایی همگرا و ممیز مورد بررسی قرار گرفت. سپس با استفاده از خروجی ضرایب مسیر و اعداد معناداری نرم افزار SmartPLS 3 فرضیه های تحقیق مورد بررسی قرار گرفتند. نتیجه گیری : طبق پژوهش و آمار بدست آمده رابطه بین متغیرهای میانجی که در تحقیق حاضر تحصیلات و تجربه کاری در نظر گرفته شده است با هوش هیجانی و سبک رهبری بررسی شد که میزان شدت و ضعف رابطه بین هوش هیجانی و سبک رهبری، بر تحصیلات و تجربه کاری حاکی از رابطه معنادار و مستقیم بود.

کلمات کلیدی : : هوش هیجانی، سبک رهبری، تجربه کاری، عواطف