

طراحی اداره امور شعب بانک ملی استان گیلان با رویکرد افزایش بهره وری کارمندان

ابراهیم ندیمی*، آرش مهرگانی،

1398-6-24

ویژگی‌های محیط اداری می‌تواند تأثیر قابل توجهی بر رفتار، نگرش و بهره‌وری کارکنان داشته باشد. در محل کار رضایت کاربر به عنوان مهمترین فاکتور در موفقیت سازمان به رسمیت شناخته شده است و به عنوان يك شاخص کلیدی در بهره‌وری در نظر گرفته شده است. موضوع این تحقیق تحلیل فضاهای اداری با پلان باز و بررسی ویژگی کمی و کیفی این فضاها و در نهایت رسیدن به یک سری استاندارد برای طراحی مراکز اداری است. در واقع سعی بر آن است که فضاهای اداری فضای منعطفی را بوجود آورند تا بتوانند مطابق با نیازهای روحی افراد کارمند بوده و با برآوردن خواسته‌های آنها عاملی در برانگیختن هرچه بیشتر کارکنان و افزایش کارایی آنان باشد. موضوع این پژوهش از آن جهت حائز اهمیت است که افراد هر جامعه زمان زیادی را در محل کار خود سپری می‌کنند. این نوشتار سعی دارد، با بررسی نیازهای کارمندان یک مجموعه رابطه شکل گرفته بین محیط کالبدی و رفتار کارکنان، و تأثیرات این دو مقوله را در شکل‌گیری فضاهای اداری با بهره‌وری بالا مورد تحقیق قرار دهد.

کلمات کلیدی : محیط اداری، بهره‌وری، کارکنان، محیط کالبدی

[Islamic Azad University, Rasht Branch - Thesis Database](#)

[دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت - سامانه بانک اطلاعات پایان نامه ها](#)